

Mercedes me ID 隐私政策

(供中华人民共和国("中国")使用 (不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾))

2020 年 7 月编

1. 信息管理 & 信息保护

【梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司】，其注册办事处位于【北京市朝阳区望京街8号院戴姆勒大厦16层】，是 Mercedes me ID 服务(“Mercedes me ID 服务”)的提供者，也是在中国的有关数据保护法的意义范围内您的个人信息(也称“个人数据”)的控制者(以下简称“戴姆勒”或“我们”)。

2. 个人信息的处理及目的: 提供 Mercedes me ID 服务

为了向您提供 Mercedes me ID 服务，包括设置和管理您的 Mercedes me ID，维护与您的关系，处理您的请求并与您沟通，提供技术支持，验证您的身份，以及其他合理的目的。戴姆勒将收集、处理、使用和披露您的个人信息。根据中国有关数据保护法，个人信息是指与已识别或可识别的自然人有关的任何信息；可识别的自然人是可直接或间接识别的，特别是通过标识信息，比如名字、身份证号码、位置信息等在线标识信息，或特定的一个或多个因素的物理、生理、遗传、心理、经济、文化和社会身份的自然人。

上述某些类型的个人信息可能被认为是“敏感”的，根据适用的中国数据保护法，对这些个人信息将适用附加规则。个人敏感信息包括(但不限于)有关流动电话号码、基因或生物统计信息、财务资料、税务识别号码、国家身份号码、健康记录、性取向、种族或族裔出身的信息。在本隐私政策中，对个人信息的引用将包括个人敏感信息。

当您注册 Mercedes me ID 时或者通过其他方式与我们沟通时，我们可能直接收集您的个人信息(类别如下)。我们也可能通过您使用 Mercedes me ID 服务或 MME 服务间接收集您的个人信息。

经您同意，我们可能收集您的个人信息，包括以下类别：

- 身份信息——如姓名、地址、电子邮件、电话号码、手机号码、性别、出生日期及财务或银行资料等。
- 技术信息——cookie 或其他在线标识信息，移动设备信息，如 IMEI，位置信息。
- Mercedes me ID 服务为您提供一个中央帐户，可用于订阅和/或使用各种其他服务，包括戴姆勒集团公司或第三方(各为“MME 服务提供商”)提供的在线和线下服务(“MME 服务”)。

MME 服务提供者在提供相应的 MME 服务时充当其处理的信息的独立信息控制者。

您使用 Mercedes me ID 订阅和/或使用这些 MME 服务可能会受到相关 MME 服务提供商提供的单独条款条件和隐私政策的约束，您应该仔细阅读这些 MME 服务提供商的单独条款条件和隐私政策。

为了能够使用 Mercedes me ID 服务，您需要在我们的网站上注册一个 Mercedes me ID，并同意遵守 Mercedes me ID 的服务条款 [[Mercedes me ID 服务条款](#)]。此外，您需要点击同意我们根据本隐私政策所载的目的处理您的个人信息。作为中心帐户的 Mercedes me ID 需要您提供特定的个人信息，这些信息是强制性的，您必须在注册过程中提交(“强制性信息”)。您没有义务提供这些信息，但没有这些信息，您可能无法使用或访问 Mercedes me ID 服务的功能。

此外，基于您使用 Mercedes me ID 订阅的特定 MME 服务，您可以自愿在您的 Mercedes me ID 中添加附加信息(“自愿信息”)，以增强您的用户体验，并简化某些进一步的 MME 服务的订阅过程(强制信息和自愿信息合称为“Mercedes me ID 信息”)。您在 Mercedes me ID 中添加的信息越多，您在订阅和/或使用其他 MME 服务时可能被要求提供的信息就越少(另请参见下面的第 4.1 节)。您可以随时更改您的 Mercedes me ID 信息，我们鼓励您不时更新您的 Mercedes me ID 信息。

另请参阅我们网站 www.daimler.com 上的一般隐私声明，以了解有关您访问我们网站时我们如何处理您的个人信息的更多信息。

3. 处理您的个人信息

无论何时我们处理您的个人信息，我们都确保这是根据适用的数据保护法进行的，即为了第2节中规定的目的，为您提供 Mercedes me ID 服务(履行我们与您的合同)，以及为了下面所述的目的。我们也会在处理您的个人信息之前获得您的同意。

经您同意，我们处理您的个人信息的目的如下：

- 建立和管理你的 Mercedes me ID；
- 管理与您的关系，与您沟通并处理您的请求；
- 为您提供技术支持，并验证您的身份；
- 改进和定制我们的服务(包括但不限于 MME 服务)、我们的产品和我们的业务；
- 进行数据分析、市场调查和数据丰富，分析您的服务偏好、互动，以为您提供更好的服务/使用体验；
- 向您发送您可能感兴趣的促销和优惠信息；以及
- 履行和遵守我们的法律义务。

我们或 MME 服务提供商也可能会出于进一步的目的处理您的个人信息；在这种情况下，我们将确保以透明的方式向您提供相应的通知，并且，如果适用的数据保护法要求，我们将采取进一步的行动获得您的同意。

4. 传输个人信息

我们与许多第三方合作，他们帮助管理我们的业务，并提供 Mercedes me ID 服务和相关服务。这些第三方可能需要访问您的个人信息。

4.1 传输到 MME 服务提供商

在我们的网站上注册并创建您的 Mercedes me ID 后，您可以订阅和/或使用该 Mercedes me ID 用于 MME 服务提供商的各种 MME 服务，如上文第 2 节所述（另请参阅 Mercedes me ID 服务条款 [[Mercedes me ID 服务条款](#)]）如果您打算订阅和/或使用此类 MME 服务，作为第一步，我们将通过戴姆勒公司提供的客户身份和访问管理解决系统（“CIAM”）验证您是否为注册过的 Mercedes me ID 服务用户。经认证后，我们将授予相应的 MME 服务提供商访问您的 Mercedes me ID 信息和/或将这些信息传输给信息服务提供商，（仅限于 MME 服务提供商提供相关 MME 服务所需的访问和/或传输）。如果 Mercedes me ID 信息需要传输于中国境外，我们只会根据相关的数据保护法进行传输。我们不会传输您的密码。

如果您更新了您的 Mercedes me ID 信息，我们将通知使用您的 Mercedes me ID 的 MME 服务提供商关于这些更新（例如更改您的家庭地址）。

4.2 其他服务提供者

我们可能会委聘外部服务供应商处理个人信息，例如协助管理我们的资讯科技及后台系统的供应商。

这些服务提供者将只能访问其服务性能所需的信息。这些服务供应商将只被允许代表我们并根据我们的指示处理个人信息。我们会向下列服务供应商披露您的信息：

- 戴姆勒集团公司或为我们提供服务的外部服务提供商，例如在技术基础设施、维护和支持 Mercedes me ID 服务等领域；

这些信息处理者由我们精心挑选，并定期检查，以确保您的隐私得到保护。

4.3 其他第三方

出于本隐私政策规定的目的，我们可能将您的个人信息披露给以下类别的第三方（除 MME 服务提供商外）：

- 合作伙伴；或
- 支持人员。

此外，如果我们有义务根据法律规定或法院或行政当局的可执行命令传输个人信息，则个人数据可能会传输给当局和国家机构（如检察官、法院或金融当局）。

5. 国际传输

如果您选择订阅和/或使用位于中国境外的 MME 服务提供商的 MME 服务，我们可能需要与此类 MME 服务提供商或其他服务提供商共享您的个人信息。

我们将采取措施，确保对任何信息进行国际传输受谨慎管理，以保护您的权益：

- 我们只会将您的个人信息传输到我们确信有足够的保护级别来保护您的个人信息的完整性和安全性，或采取足够的安全措施并符合适用的中国隐私和数据保护法律的国家。
- 戴姆勒集团公司内部的传输将由集团内部协议涵盖，该协议提供了特定的合同保护，旨在确保您的个人信息在戴姆勒集团内部的任何传输都得到充分和一致的保护。

您有权通过*随时访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系*。要求我们提供更多关于我们已实施的保障措施的信息。

6. 您的个人信息会被储存多久？

我们将在与您的合同关系期间保留您的个人信息，即在 Mercedes me ID 服务条款的期限内，或在收集目的所必需的时间内保留您的个人信息，并在事后定期删除。

在某些情况下，我们可能会将您的个人信息保留更长的时间，例如，根据法律、法规、税务或会计要求，我们必须这样做。在特定情况下，我们还可以将您的个人信息保留更长的时间，以便在发生任何投诉或质疑时，或者如果我们合理地认为有可能就您的个人信息或交易提起诉讼时，我们能够准确记录与您的交易。

如果我们不再需要您的个人信息以提供我们的服务，我们将确保您的个人信息被安全删除或匿名化，并以无法识别您的方式存储。

7. 您的权利

根据适用的中国数据保护法，您可能拥有与您的个人信息相关的多项权利，具体如下所述。为了行使您的权利，您应该按照第 1 节的规定联系我们的信息保护负责人，*以免*行使您的权利。如果你想行使这些权利，请注意以下几点：

- 您有权获得我们储存的个人信息，这意味着您有权与我们确认是否处理您的个人信息，在我们有处理您的个人信息的情况下，您有权要求访问这些个人信息，包括处理的目的是、相关个人信息的类别以及我们已向或将向其披露个人信息的接收者或接收者类别。但请注意，在某些情况下，其他个人的利益可能会限制您的访问权。

- 您有权更正不正确的个人信息。这意味着您有权要求我们纠正与您有关的不准确的个人信息。根据处理的目的，您可能有权填写不完整的个人信息，包括向我们提供补充声明。
- 在某些情况下，您有权删除您的个人信息。这意味着在某些情况下，您可能有权要求我们删除与您有关的个人信息，而我们可能有义务删除这些个人信息。
- 您有权向我们投诉。

你也有权撤回对处理你个人信息的同意。但是，请注意，根据您的要求范围，在某些情况下，我们可能无法继续为您提供 Mercedes me ID 服务或 MME 服务。在这种情况下，我们将在处理您的撤回同意请求之前通知您撤回同意的后果。