

## 数据保护：Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务隐私政策

更新日期：2023年5月17日

生效日期：2023年5月17日

版本：2023.05.17.CN

### 特别提示

梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司（下文简称“**奔驰中国**”或“**我们**”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照适用的法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。您在使用我们的产品和/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。作为《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务协议》的重要组成部分，我们希望通过本《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务隐私政策》（“**《隐私政策》**”）向您说明我们在您使用我们的产品和/或服务时如何收集、使用、存储和保护这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本《隐私政策》适用于由奔驰中国及其关联公司为您提供的基于互联网和移动互联网，以包含网站、移动客户端、应用程序、微信公众平台、小程序等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）的相关服务（简称“**梅赛德斯-奔驰平台服务**”），主要包括如下：

- (1) 梅赛德斯-奔驰官方网站：<https://www.mercedes-benz.com.cn/>（“**梅赛德斯-奔驰官方网站**”）
- (2) “Mercedes me”应用程序
- (3) “梅赛德斯-奔驰”应用程序
- (4) “梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号
- (5) “梅赛德斯-奔驰”微信公众号
- (6) “Mercedes me Club”微信小程序
- (7) “梅赛德斯-奔驰礼宾用车”微信小程序
- (8) “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序
- (9) “遥控泊车助手”应用程序
- (10) “EQ 空间”微信小程序
- (11) “Mercedes me 畅心阁”应用程序
- (12) “AMG 官方在线展厅”微信小程序

请您关注，当您访问前述任一线上入口使用梅赛德斯-奔驰平台服务时，您应充分阅读本《隐私政策》中与您所访问和使用的平台服务相关的规定，您确认勾选本《隐私政策》表明您同意与您所访问和使用的平台服务相关的规定，但不表明您同意您未访问或使用的平台服务的规定。在您登录其他平台时，我们将再次提供本《隐私政策》文本，并提醒您阅读与该等平台相关的规定以保护您的个人信息。

需要特别说明的是，梅赛德斯-奔驰平台可能包含跳转至其他网站的链接或指引，以及第三方运营的车载应用。请注意，我们不控制这些第三方网站或者应用，本《隐私政策》在任何情况下均不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于梅赛德斯-奔驰平台中已另行独立设置法律声明及隐私政策的产品或服务，建议您在访问及使用其他第三方服务时仔细阅读他们的隐私政策。

为使用梅赛德斯-奔驰平台服务，您应当仔细阅读并遵守本《隐私政策》下的全部内容，在确认充分理解并同意后开始使用，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以**黑体加粗**或**加下划线**的形式提示您**重点注意**。

如您对本《隐私政策》的内容有任何疑问、意见或建议，可随时按照本《隐私政策》中列明的联系方式与我们联系。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集的个人信息
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我们对 Cookies 和同类技术的使用
- 七、第三方服务
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本《隐私政策》如何更新
- 十、如何与我们联系

## 一、 我们收集的个人信息

在您使用我们的服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息有以下两种：

- 为实现我们向您提供服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要信息。
- 为实现我们向您提供服务的扩展功能，您可以授权我们收集、使用的信息。这些信息并非服务运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。如您不愿提供，您将无法正常使用相关扩展功能及/或无法达到该服务的最佳效果，但不会影响使用该服务的基本功能。

我们仅会出于以下目的和情形，收集和使用您的个人信息：

**其中，下述情形“1、6 至 14”适用于全部的梅赛德斯-奔驰平台服务；情形“2 至 5”适用于部分平台服务，我们将根据不同平台所对应的不同功能进行详细说明。**

### 1. 帮助您成为我们的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）用户

#### 1.1 创建 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）

当您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）时，您需要主动向我们提供以下信息：

- 姓名
- 电话号码
- 注册地国家
- 短信验证码

我们将通过发送短信验证码来验证您的电话号码是否有效。如您不愿提供电话号码进行实名验证，您可能无法完成部分需要实名验证的平台的注册环节，虽仍可在相应的梅赛德斯-奔驰平台上进行产品或服务查询、浏览、搜索等基础服务，但无法使用维修保养预约、道路救援服务、me 车主俱乐部等与车辆有关的服务。

请您注意，您注册创建的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）是梅赛德斯-奔驰集团股份有限公司（以下简称“**梅赛德斯-奔驰集团**”）在全球统一适用的用户账户注册登录系统和中央访问服务。您可以通过该唯一账户在任意时间任意地点登录全球所有与梅赛德斯-奔驰集团及其品牌相关的网页和应用程序。

#### 1.2 完成车辆绑定

在您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）后，您可以在“Mercedes me”应用程序、“Mercedes me club”微信小程序完成车辆绑定，以享受车辆相关服务。为了向您提供该等实名认证服务，除前述注册信息外，您还需要进一步向我们提供：

“Mercedes me”应用程序：

- 车辆识别代号（VIN）
- 车牌号（可选）

“Mercedes me club”微信小程序：

- 车辆所有人姓名
- **车辆行驶证照片**
- 车辆识别代号（VIN）
- 车牌号
- 注册登记日期

如果您不使用与您车辆相关的特定产品和服务，则无需提供上述信息，您也可通过在车辆页点击“解除绑定”删除已完成的认证。

### 1.3 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）信息完善（可选）

在您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）后，您可以在“Mercedes me”应用程序、“Mercedes me 畅心阁”应用程序、“梅赛德斯-奔驰”应用程序、“梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号、“遥控泊车助手”应用程序填写、完善您的如下个人信息，包括：

- 姓名
- 昵称
- 头像
- 电话号码
- 电子邮箱
- 生日
- 职业
- 兴趣爱好
- 收货地址
- 首选通信渠道（短信服务、电话、信函）

这些信息并非您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）所必需，如您不愿提供，不影响您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及享受其他服务功能。

## 2. 会员认证与会员信息完善

当您通过认证成为梅赛德斯-奔驰某类会员时（包括但不限于：Mercedes me Club 会员，EQ 车主俱乐部，AMG 车主俱乐部会员，星友荟会员，She’s Mercedes 会员、me store 会员），我们会从相关会员平台收集您的会员类型、加入时间、会员积分信息。该信息用于展示您当前的会员类型或会员级别，以方便您对会员权益的知晓及会员属性的管理。

其中，对于 EQ 车主俱乐部、AMG 车主俱乐部、星友荟、She’s Mercedes，我们在会员认证、信息完善环节还会收集您的如下个人信息。其中涉及部分您的敏感个人信息（加粗显示），均系为您提供特定的会员服务所必需；如您拒绝提供，将影响您正常使用特定的会员服务，但不会影响您正常使用其他功能。

涉及的服务平台	服务场景	收集的信息	收集目的
“Mercedes me club”微信小程序	认证会员	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 姓名</li> <li>• 电话号码</li> <li>• <b>车辆行驶证照片</b></li> <li>• 车辆识别代号（VIN）</li> <li>• 车牌号</li> </ul>	验证 EQ 车主俱乐部、AMG 车主俱乐部、星友荟、She’s Mercedes 会员真实身份及车辆信息，完成会员注册、登录以享受后续服务
“Mercedes me club”微信小程序	会员信息完善	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 昵称</li> <li>• 头像</li> <li>• 电话号码</li> </ul>	用于您的个人主页信息完善，以提供更为完善的服务。这些信息

		<ul style="list-style-type: none"> <li>电子邮箱</li> <li><b>身份证号</b></li> <li>生日</li> <li>兴趣爱好</li> <li>地址</li> <li>家庭状况</li> <li>工作教育信息</li> </ul>	并非您注册会员所必需，如您不愿提供，不影响您注册会员
--	--	---	----------------------------

除了上述环节收集的个人信息，有关各会员服务功能区（如查找经销商、周边生活、活动报名、信息通知、社区交流等）涉及的个人信息处理情况，将在下文相应的服务环节进行详细说明。

### 3. 向您提供与您和您的车辆相关的服务

下表请见我们在特定的与车辆相关的服务场景下收集的信息以及我们收集信息的目的。请关注，当您选择接受某项服务场景项下的服务时，您应向我们提供或允许我们收集实现该等服务的必要的信息，否则我们将无法向您提供该等服务。

在该等场景下，您可能被要求向我们提供某些额外的信息，使我们能够为您提供更好的用户体验。但是，如果您选择不提供这些额外的信息，您仍然可以使用这些服务，但是在这些服务场景下，您可能无法获得某些额外的服务或享受更好的用户体验。

涉及的服务平台	服务场景	收集的信息	收集目的
梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序 “AMG 官方在线展厅”微信小程序	查找经销商	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>您的位置信息</b></li> </ul>	按照您的位置信息按距离排列经销商
梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序 “AMG 官方在线展厅”微信小程序	预约试驾	<ul style="list-style-type: none"> <li>姓名</li> <li>性别（可选）</li> <li>电话号码</li> <li><b>您的位置信息</b></li> <li>所在城市</li> <li>意向车</li> </ul>	供经销商与您联系并确认试驾信息，并按照您的位置，将经销商由近到远排序展示
梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序 “AMG 官方在线展厅”微信小程序	立即咨询	<ul style="list-style-type: none"> <li>姓名</li> <li>电话号码</li> <li><b>您的位置信息</b></li> </ul>	供经销商针对您提交的想咨询的问题与您联系，并解答您的相关疑问
“梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序、 “AMG 官方在线展厅”微信小程序	我的收藏	<ul style="list-style-type: none"> <li>您的收藏车型</li> </ul>	向您展示您的收藏记录
梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰”应用程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序	在线购车	<ul style="list-style-type: none"> <li>姓名</li> <li>电话号码</li> <li><b>您的位置信息</b></li> <li>车辆识别代号（VIN）</li> <li>车辆类型</li> <li>车辆品牌</li> <li>车辆型号</li> <li>订单信息（您所购买的商品及/或服务信</li> </ul>	向您确认、展示订车信息，推荐有库存且与您距离最近的经销商

		<ul style="list-style-type: none"> <li>息、具体订单号、订单创建时间、订单支付时间、您应支付的金额及订单状态)</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 收货人姓名</li> <li>• 电话号码</li> <li>• 礼品名称</li> <li>• 邮寄地址</li> <li>• 快递单号</li> </ul>	向您邮寄电商尊享好礼
“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me”应用程序 “梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号	维修保养 预约	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 姓名</li> <li>• 电话号码</li> <li>• 车牌号</li> <li>• 车型</li> </ul>	向您推荐经销商，并实现车辆的维修保养预约
“梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号	上门取送 车	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 姓名</li> <li>• 电话号码</li> <li>• 车牌号</li> <li>• 车型</li> <li>• 取/送地址</li> </ul>	为您提供上门取送车服务，通过与合作的第三方代驾公司将您的车辆取送至经销商处进行维修保养
“梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号	透明车间	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>您的位置信息</b>（如您选择分享，可以提供该信息；如您不提供，不影响您使用该服务的基本功能）</li> <li>• 车牌号</li> </ul>	用于向您推荐位置最近的经销商，并向您提供查询车辆保养状态的服务
“梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号	轮胎一键 焕新	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 姓名</li> <li>• 电话号码</li> <li>• <b>您的位置信息</b></li> <li>• 车型</li> <li>• 车牌号</li> <li>• 轮胎型号</li> <li>• 您选择的服务经销商</li> <li>• 登录平台时间</li> </ul>	方便您线上订购适配您的车型的轮胎，并为您与经销商的对接、订单确认和之后的线下轮胎更换做准备
梅赛德斯-奔驰官方网站 “Mercedes me”应用程序	道路救援	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 姓氏</li> <li>• 您居住的城市</li> <li>• <b>精准故障定位信息</b></li> <li>• 车主联系方式</li> <li>• 车旁人联系方式</li> <li>• 车辆识别代号（VIN）</li> <li>• 车牌号</li> <li>• 车型</li> <li>• 车身颜色</li> <li>• 购车经销商信息</li> <li>• 车辆交付日期/购车发票日期</li> <li>• 车辆问题的描述</li> </ul>	核对您的车辆信息，并根据地理位置为您提供道路救援服务、协助您查询您的道路救援案件
“Mercedes me”应用程序 “遥控泊车助手”应用程序 “Mercedes me 畅心阁”应用程序	Mercedes me 互联服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话号码</li> </ul>	协助您使用互联服务
梅赛德斯-奔驰官方网站	车辆召回	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 车辆识别代号（VIN）</li> </ul>	帮助查询您的车辆是否在召回范围内

梅赛德斯-奔驰官方网站 “EQ 空间”微信小程序	查找充电桩	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>您的位置信息</b></li> </ul>	为您查询您位置附近的充电站分布情况
梅赛德斯-奔驰官方网站	环保信息查询	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 车辆识别代号 (VIN)</li> </ul>	为您查询包括机动车排放标准等在内的机动车环保信息
“梅赛德斯-奔驰礼宾用车”微信小程序	礼宾用车服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乘客昵称</li> <li>• 乘客电话号码</li> <li>• <b>您的位置信息 (可选)</b></li> <li>• 目的地</li> <li>• 上车时间和上车地址</li> </ul>	提供商务接送服务
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乘客昵称</li> <li>• 乘客电话号码</li> <li>• <b>您的位置信息 (可选)</b></li> <li>• 目的地</li> <li>• 航班号 (可选)</li> <li>• 起飞日期</li> <li>• 上车时间和上车地点</li> </ul>	提供接送机服务
“Mercedes me 畅心阁”应用程序  (注: 若您不希望我们处理右述信息 (包含您的敏感个人信息), 可取消佳明账号或设备与本应用程序的关联或关闭畅心阁服务, 但这将影响您继续使用我们的服务)	根据健康数据推荐“畅心醒神”车辆座舱环境模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercedes me 账号匿名化 ID</li> </ul>	登录 Mercedes Me 账号并关联佳明账户
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>您的位置信息</b></li> </ul>	通过蓝牙连接可穿戴设备 (仅限安卓用户)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的佳明可穿戴设备采集的心率 (<b>实时心率及 30 分钟内的历史数值</b>)</li> </ul>	协助您通过手机应用和车辆查看实时心率以及 30 分钟内历史数值
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的佳明可穿戴设备采集的<b>压力值、睡眠时间</b></li> <li>• 车辆识别代号 (VIN)</li> <li>• 车型</li> <li>• 车辆状态信息 (车辆开关状态、车辆温度设定、雨刷器状态、“畅心醒神”车辆座舱环境模式使用情况)</li> <li>• 车辆周边信息 (车外温度、车辆周边天气信息)</li> </ul>	基于压力值和睡眠时间信息以及车辆周边信息向您推荐“畅心醒神”车辆座舱环境模式
“Mercedes me club”微信小程序	周边生活 (会员专享服务)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>您的位置信息</b></li> <li>• 车牌所在省市</li> <li>• 车牌号码</li> <li>• 您所在省市</li> </ul>	用于向您提供周边停车场、加油站及其他地点信息, 并协助您查询违章信息
“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序  (注: 您在使用本行所涉“社区交流”服务时)	社区交流 (会员专享服务)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话号码</li> <li>• <b>您的位置信息</b></li> <li>• 您选择参加的群组</li> <li>• 您的互相关注列表</li> </ul>	用于您在社区内进行互动、发布动态等

自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息（包括敏感个人信息）。因此请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息，涉及他人个人信息的应确保已获取相应个人的知情同意）		<ul style="list-style-type: none"> <li>您发布的动态（文字和图片）</li> </ul>	
梅赛德斯-奔驰官方网站	二手车服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>姓名</li> <li>性别</li> <li>电话号码</li> <li><b>您的位置信息</b></li> <li>您现有车辆的品种</li> <li>车型</li> <li>行驶里程</li> <li>上牌日期</li> <li>意向价格</li> </ul>	向您提供二手车相关服务，包括匹配您所选择的经销商官方认证二手车信息、匹配您所选经销商的二手车估价及收车服务、匹配您所选经销商的二手车估价及置换服务、提供您现有车辆的残值区间价估算以及残值走势、提供您购买意向二手车的相关服务、供您查询意向二手车的认证证书信息
“Mercedes me”应用程序	查找停车场	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>您的位置信息</b></li> </ul>	为您查询您的位置附近的停车场情况

您可以授权/委托其他人代为提交/接受与**您和您的车辆相关的服务**，例如取车时指定到其他人所在地。此时，您需要提供该授权人的姓名、电话和位置信息。**在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。**

#### 4. 向您提供商品或服务信息展示的扩展功能

“Mercedes me”应用程序、“梅赛德斯-奔驰”应用程序、“遥控泊车助手”应用程序向您提供商品或服务展示服务，为此，我们会收集并处理您在注册 Mercedes me ID 及主动完善 Mercedes me ID 所提供的如下个人信息向您推送商品或服务信息：

- 姓名
- 电话号码
- 车辆识别代号（VIN）
- 车辆信息

如果您不想接受我们给您的推送信息，您可在“Mercedes me”应用程序、“梅赛德斯-奔驰”应用程序和“遥控泊车助手”应用程序的“设置”中选择关闭通知，在“头像-档案”中选择关闭短信、电话和信函通信渠道。

#### 5. 对您设备的访问权限

上述功能中收集的特定种类的个人信息可能需要在您的设备中向我们开启您的设备权限，包括地理位置（您的位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、通知（信息推送）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用，详见下表：

设备权限	调用功能	涉及平台	调用目的	是否询问
地理位置	查找经销商	梅赛德斯-奔驰官方网站 “Mercedes me”应用程序 “梅赛德斯-奔驰”应用程序	获取您的 <b>位置信息</b> ，向您推荐与您	调用功能前询问

		“Mercedes me club” 微信小程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅” 微信小程序 “遥控泊车助手” 应用程序 “EQ 空间” 微信小程序 “AMG 官方在线展厅” 微信小程序	距离最近的经销商	
	周边生活	“Mercedes me club” 微信小程序	获取您的位置信息，向您提供周边服务信息	调用功能前询问
	预约试驾	梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰” 应用程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅” 微信小程序 “EQ 空间” 微信小程序 “AMG 官方在线展厅” 微信小程序	按照您的位置，将经销商由近到远排序展示，供您选取经销商并向您安排到店或者上门预约试驾	调用功能前询问
	在线购车	梅赛德斯-奔驰官方网站 “梅赛德斯-奔驰” 应用程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅” 微信小程序 “EQ 空间” 微信小程序 “AMG 官方在线展厅” 微信小程序	通过地理位置判断所在城市是否有车辆库存，以及对有库存的经销商进行由近到远排序展示，供您选取经销商进行店内咨询和合同签署等	调用功能前询问
	立即咨询	“遥控泊车助手” 应用程序 “EQ 空间” 微信小程序 “AMG 官方在线展厅” 微信小程序	将经销商由近到远排序展示，供您选取经销商并由其向您提供咨询服务	调用功能前询问
	查找充电桩	梅赛德斯-奔驰官方网站 “Mercedes me” 应用程序 “遥控泊车助手” 应用程序 “EQ 空间” 微信小程序	为您查询您位置附近的充电站分布情况	调用功能前询问
	商务接送	“梅赛德斯-奔驰礼宾用车” 微信小程序	用于辨别商务接送服务的用车地点	调用功能前询问
	停车、导航、搜索等与车辆相关的服务	“Mercedes me” 应用程序 “遥控泊车助手” 应用程序	用于协助您停泊车辆，为您导航，以及搜索等基于位置信息的服务	调用功能前询问
相册	上传头像	“Mercedes me” 应用程序	用于协助您	调用功能前询问

		“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序 “遥控泊车助手”应用程序	上传、更换头像图片	
	发布动态	“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序	向您提供发布图片动态的服务	调用功能前询问
	车辆绑定	“Mercedes me”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序	协助您上传行驶证图片完成车辆绑定	调用功能前询问
	保存图片	“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序 “AMG 官方在线展厅”微信小程序	您可以保存左述平台中的图片内容	调用功能前询问
相机	上传头像	“Mercedes me”应用程序 “梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序 “遥控泊车助手”应用程序	用于协助您上传、更换头像图片	调用功能前询问
	发布动态	“梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序	向您提供发布图片动态的服务	调用功能前询问
	车辆绑定	“Mercedes me”应用程序 “Mercedes me club”微信小程序	协助您拍摄行驶证图片完成车辆绑定	调用功能前询问
通知	推送通知	“Mercedes me”应用程序 “梅赛德斯-奔驰”应用程序 “Mercedes me 畅心阁”应用程序 “遥控泊车助手”应用程序 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序 “EQ 空间”微信小程序	用于向您推送车辆信息、服务更新	首次开启 App 时进行询问、调用小程序功能前询问
已安装应用列表	注册登录（仅限于 Android 系统）	“Mercedes me”应用程序 “遥控泊车助手”应用程序 “Mercedes me 畅心阁”应用程序	用于实现统一认证授权，实现第三方登录	首次开启 App 进行询问

我们仅收集如上描述中提及的个人信息所需要的相应类别的权限，不会超出功能所需而请求额外的权限。您可以在您的设备中通过“设置”（如：iOS 系统中的“设置-隐私”、Android 系统中的“设置-应用权限”、小程序界面右上角“设置”）逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您自主选择开启这些权限即代表您明确同意授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

为确保应用程序于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，应用程序需使用自启动能力，将存在通过消息唤醒应用程序自启动或关联启动行为，是实现功能及服务所必要的。当您打开推送消息后，会跳转打开相关内容。在您未打开推送消息前，应用程序不会有有关联启动行为。

## 6. 向您提供客户服务咨询

为向您提供客户服务咨询、核实您的身份以及及时帮助您解决问题（如处理投诉、参与活动与车辆绑定等相关的问题），以及为我们的市场运营提供支持，我们将收集处理与您咨询问题相关联的个人信息，包括：

- 姓名
- 联系方式（用于注册 me ID 的电话号码）
- **行驶证照片**（视具体情况需要而收集，如为协助您完成车辆绑定）
- 邮寄地址（视具体情况需要而收集，如活动咨询需要）
- 活动相关信息
- 车辆相关信息（车型、车辆识别代号、车牌号、购车时间等）
- 经您同意或您主动提供的其他必要个人信息

我们可能收集与您的沟通聊天记录，以协助您解决问题，必要时与您持续跟进，同时改进客服人员的服务质量。如果您拒绝提供相关信息，可能会影响我们及时有效协助您解决您在使用服务中遇到的问题。

## 7. 营销、推广商品服务

我们可能与您联系以提供最新的产品和服务信息、邀请您参与市场调研、推广和营销活动（如向您推送新车上市、产品促销、节日祝福等推广信息）。为了方便与您联系，我们会收集并记录您的如下联系信息，包括：

- 姓名
- 电话号码
- 邮寄地址
- 经您同意或您主动提供的其他必要个人信息（实际收集处理的个人信息以相关活动界面显示为准）

如您拒绝提供上述信息，我们将无法向您跟进后续需求、推送营销广告信息或向您寄送礼物（如有），但不影响您使用梅赛德斯-奔驰平台服务。如您不想接收我们向您发送的上述信息，**您可以通过短信提示回复退订或者我们提供的其他方式进行退订或关闭。**

## 8. 个人信息匹配

在您同意并确认的基础上，为了完成或者更好地向您提供您所选择的服务，我们可使用您注册的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）信息及您主动提供的个人信息匹配您通过主动提供给经销商和/或我们关联公司的全部信息，包括但不限于：

- 姓名
- 电话号码
- **身份证/护照号码**
- **您的位置信息**及行驶方向信息
- 住址
- 车辆识别代号（VIN）
- 邮箱地址
- 工作单位
- 销售日期
- 交付日期
- 经销商信息
- 车辆诊断及事件数据
- 车辆维修、保养信息
- 与您以及您的车辆有关的其他任何信息（可参见本《隐私政策》第一、3 以及具体的个人数据匹配场景中的告知内容）。

## 9. Mercedes me 首选设置服务

当您使用 Mercedes me ID 登录并使用梅赛德斯-奔驰平台服务时，我们会询问您是否需要我们基于您在相关梅赛德斯-奔驰平台服务中主动提供的信息和进行的设置，向您提供 Mercedes me 首选设置服务。当您使用梅赛德斯-奔驰平台服务相关功能时，我们会询问您是否要保存您使用此功能中进行的系统设置和提供的信息，以在您后续使用梅赛德斯-奔驰平台服务时能够使用（例如，您的信用卡信息以供将来购买时使用）。如果您同意，相关的梅赛德斯-奔驰平台服务提供商便不会对您的设置和提供的数据进行删除，而是存储该数据直至您撤销/删除它，还有一些服务也可以存储您的设置，包括 Mercedes me connect 服务中的车辆设置。

如果某些梅赛德斯-奔驰平台服务由提供商提供，梅赛德斯-奔驰平台服务提供商会请求我们传输您的数据，在您同意的情况下，我们会将该数据提供给梅赛德斯-奔驰平台服务提供商。我们不会将您的首选设置相关数据集中并且单独存储在您的 Mercedes me ID 用户档案中，当为向您提供服务所需要，我们会向相应的梅赛德斯-奔驰平台服务提供商提出请求，向其索取您的首选设置和数据的最新版本。

根据适用的功能场景不同，我们收集和使用的您的数据类型如下：

- 个人首选服务数据：包括首选联系渠道（电子邮件、电话、信件）、首选发送文件（电子版或纸质版）、首选联系时间（日期和时间）、首选经销商、首选服务预约（日期和时间）；
- 车辆信息：包括车辆识别代号（VIN）、车辆类型、车牌、车辆名称、首选服务合作伙伴、授权用户（包括 Mercedes me ID）、其他驾驶员；
- 车辆设置信息：来自 Mercedes me connect 服务中的车辆设置功能的数据，包括座椅和后视镜设置的高度、收音机设置、最近输入的导航目的地。

当您使用由梅赛德斯-奔驰平台服务提供商提供的服务时，在提供服务的必要范围内，我们会与您选择的梅赛德斯-奔驰平台服务提供商交换您的首选设置和数据，涉及如下场景和数据：

- 集成服务：当您使用 Mercedes me ID 登录在线购车服务，并且由梅赛德斯-奔驰平台服务提供商使用您的 Mercedes me ID 用于向您提供的服务，该梅赛德斯-奔驰平台服务提供商所提供的服务为集成服务。
- 客户关怀：此服务作为账户管理服务中的一部分，由梅赛德斯-奔驰平台服务提供商提供。如果您致电要求梅赛德斯-奔驰平台服务提供商更改您此前提供的首选设置和数据，梅赛德斯-奔驰平台服务提供商将访问您需修改的数据并根据您的要求进行更改。其中处理的数据类型包括个人首选服务数据、车辆数据、车辆设置数据。

## 10. Mercedes me Inbox

您可以使用 Mercedes me Inbox 从我们和其他梅赛德斯-奔驰平台服务提供商处接收有关您的车辆的消息和通知。

## 11. 统计分析

我们会处理您的个人信息以便进行统计分析，我们在分析过程中采取合理的保护措施来保护您的个人信息，特别是，我们会把能够直接识别您为特定人员的附加信息与统计分析实际需要的个人信息分开。我们会确保统计分析结果仅包含非个人信息，包括仅汇总统计信息，以防您被识别出来。我们会与梅赛德斯-奔驰平台服务提供商和其他第三方分享此类非个人的统计分析结果。

## 12. 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、账户 ID），并在您同意本《隐私政策》并且在您同意我们从第三方获取您授权共享的账户信息后，将您的第三方账户与您的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）绑定，使您可以通过第三方账户直接登录（例如微信账号快捷登录）并使用我们的产品和/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的前述个人信息。

**13. 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的授权同意。**

## 14. 事先征得授权同意的例外

请您理解，以下情形中，我们收集、使用您的相关个人信息无需征得您的授权同意：

- 14.1 涉及国家安全与利益、社会公共利益的；
- 14.2 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需的；
- 14.3 与您签订和履行您作为协议或其他书面文件一方所必需的；
- 14.4 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您和其他人的生命健康和财产安全所必需；
- 14.5 在合理的范围内处理您自行向社会公众公开的个人信息；
- 14.6 在合理的范围内处理从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）；
- 14.7 法律法规规定的其他情形。

请您充分知晓，若我们采用技术手段对个人信息进行处理，使得个人信息主体无法被识别且信息经处理后不能被复原，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

15. 如出现停止运营的情况，我们将至少提前 30 日在梅赛德斯-奔驰平台发布公告，并会立即停止对您个人信息的收集，删除已收集的个人信息或进行匿名化处理。为避免误解，将梅赛德斯-奔驰平台的运营者从我们转至存续于中华人民共和国境内的关联公司运营时，不属于停止运营的情况。

## 二、 我们如何使用您的个人信息

1. 我们会基于本《隐私政策》第一条中载明的目的收集和使用您的个人信息。

当我们要将信息用于本《隐私政策》未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，除非有本《隐私政策》第一、14 条载明的例外情况，我们会事先征求您的同意。

2. 梅赛德斯-奔驰平台服务均适用本《隐私政策》，但是梅赛德斯-奔驰平台服务中的某些特别功能有其特定的隐私政策（或隐私条款）约定，该等特定的隐私政策（或隐私条款）更具体地说明我们或服务方在该服务中如何处理您的信息。如本《隐私政策》与特定服务的隐私政策（或隐私条款）有不一致之处，请以该特定隐私政策（或隐私条款）为准。

## 三、 我们如何存储和保护您的个人信息

1. 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，如果在获得您的单独同意后，您的个人信息，可能会被转移到中华人民共和国境外，或者受到来自这些国家或地区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，或者在跨境数据转移之前实施数据匿名化等安全举措。我们将根据法律、法规和相关监管要求进行个人信息保护影响评估，并且完成通过国家网信部门组织的安全评估和/或按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证和/或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同，约定我们与境外接收方的权利和义务。

2. 我们将在您在使用梅赛德斯-奔驰平台期间及合理必要期间内为您保存您的个人信息。如果您注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）或删除您的个人信息，我们将依据其适用的法律法规规定停止使用并删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3. 我们非常重视您个人信息的安全。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

## 4. 安全事件处置

**4.1** 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们已经在公司范围内颁布多项制度，包括内部处理流程和补救措施等；

**4.2** 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险，我们已经采取或将要采取的措施，您如何自行降低风险的建议等；

**4.3** 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通报受影响的用户。我们也会按照安全事件的情况，依据法律法规的要求对监管机构进行通报等。

## 四、 您的权利

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

### 1. 查询、更正和补充您的信息

**1.1 “梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号：**进入“星专区”的“我的主页”，点击“个人信息编辑”进行注册名修改、更改电话号码及性别等相关信息。

**1.2 “梅赛德斯-奔驰”微信公众号、“Mercedes me club”微信小程序：**点击“me Club”，进入“星友荟”，首页点击“我的”，点击“头像”后点击“个人基础信息”进行个人资料的查询、修改和补充。

**1.3 梅赛德斯-奔驰官方网站：**您从电脑端登录后，可在“个人资料”页面里查询您提交给梅赛德斯-奔驰官方网站的所有个人信息，您也可以通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息（您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名、身份证、护照或行驶证信息），如您需要变更您的实名认证信息，您可以从电脑端“个人信息”页面中的基本信息区域中选择变更。从手机移动端登录梅赛德斯-奔驰官方网站后，您可点击右上角菜单，登录后从菜单下方选择“我的账户”并进入“个人资料”页面进行与电脑端类似操作。

**1.4 “梅赛德斯-奔驰应用程序”：**登录“梅赛德斯-奔驰应用程序”，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，进行个人资料的查询、修改和补充。

**1.5 “Mercedes me”应用程序：**登录“Mercedes me”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，进行个人资料的查询、修改和补充。

**1.6 “遥控泊车助手”应用程序：**登录“遥控泊车助手”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，进行个人资料的查询、修改和补充。

**1.7 “Mercedes me 畅心阁”应用程序：**登录“Mercedes me 畅心阁”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，进行个人资料的查询、修改和补充。

### 2. 注销您的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）

**2.1 “梅赛德斯-奔驰客户服务”微信公众号：**进入“星专区”的“我的主页”后点击“设置”图标，点击“注销账号”后“确认注销”以完成账号注销。在您主动注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

**2.2 “梅赛德斯-奔驰”微信公众号、“Mercedes me club”微信小程序：**点击“me Club”，进入“星友荟”，后进入“我的”页面，点击“设置”，后选择“注销账号”即可注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。

**2.3 梅赛德斯-奔驰官方网站：**您从电脑端登录后，可在“个人资料”页面中找到“账户设置”区域，然后点击“注销账号”，在转入“注销账号”页面后您可选择“注销”以注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。从手机移动端登录梅赛德斯-奔驰官方网站后，您可点击右上角菜单，登录后从菜单下方选择“我的账户”并进入“个人资料”页面，在“个人信息”区域中，您可以在“账户设置”区域中点击“注销账号”以注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。

**2.4 “梅赛德斯-奔驰应用程序”：**登录“梅赛德斯-奔驰应用程序”，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，在下方点击“删除帐号”按钮进行注销帐号。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

**2.5 “Mercedes me”应用程序：**登录“Mercedes me”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，在下方点击“删除帐号”按钮进行注销帐号。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

**2.6 “遥控泊车助手”应用程序：**登录“遥控泊车助手”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或

“名字”后进入“档案”界面，在下方点击“删除帐号”按钮进行注销帐号。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

**2.7 “Mercedes me 畅心阁”应用程序：**登录“Mercedes me 畅心阁”应用程序，首页左上角点击图标进入侧边栏，点击“头像”或“名字”后进入“档案”界面，在下方点击“删除帐号”按钮进行注销帐号。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

**2.8 “梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序、“EQ 空间”微信小程序、“AMG 官方在线展厅”微信小程序：**登录“梅赛德斯-奔驰官方在线展厅”微信小程序、“EQ 空间”微信小程序、“AMG 官方在线展厅”微信小程序，首页右下角点击我的，点击“设置”后进入个人设置页面，在页面内点击“注销账户”按钮。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

**2.9 “梅赛德斯-奔驰礼宾用车”微信小程序：**登录“梅赛德斯-奔驰礼宾用车”微信小程序，首页点击人像图标进入设置页面，在下方点击“注销账户/退出登录”按钮后，再点击“注销账号”按钮。完全删除您的个人资料可能需要几分钟。之后您的数据将无法恢复。

3. 如果您想要撤回同意、删除您的信息、改变您授权同意的范围，或是您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用其个人信息，您想要向我们提出的请求，您可以通过第十条中的“如何与我们联系”中的方式联系我们，我们将在验证您身份后的十五日内回复并进行相关操作；如涉及您敏感个人信息的删除，我们将在十个工作日内回复并进行相关操作。

4. 当您请求将个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者时，在符合国家网信部门规定条件的情况下，我们将提供转移的途径。

5. 在符合相关法律要求的情况下，您的近亲属可以对您的相关个人信息行使上述查阅、更正、删除等权利，但您另有安排的除外。

6. 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先验证您的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五（15）日内做出答复或合理解释。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

7. 在以下情形中，我们将无法响应您（或其他个人信息主体）的请求：

- 7.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 7.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 7.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 7.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 7.5 我们有充分证据表明您或其他个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 7.6 出于维护您或其他个人信息主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7.7 响应您或其他个人信息主体的请求将导致您或其他个人信息主体、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7.8 涉及商业秘密的。

## 五、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 1. 共享

我们将在如下情形中与关联公司、我们的服务提供商和授权合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以便提供您要求的产品或服务，详情请查看此处 [《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务个人信息共享清单》](#)。

**1.1 基于您的事先单独同意进行的共享：**在获得您的单独同意后，我们向第三方提供您的个人信息，任何该等共享行为应受保密及安全责任的限制。

**1.2 共享给我们的关联公司：**在本《隐私政策》声明的使用目的范围内，您的个人信息可能会与我们在全球范围内的关联公司共享，但我们只会共享必要的信息。我们的关联公司将受我们的委托处理上述共享的信息，并且会

按照我们要求的处理目的和处理方式处理您的个人信息，我们会对关联公司的处理活动进行监督，并要求关联公司采取必要措施保障您的个人信息安全。我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

**1.3 共享给服务提供商和授权合作伙伴：**我们的服务提供商和授权合作伙伴主要位于中国、德国、新加坡和爱尔兰。我们可委任第三方服务提供商代表我们管理及/或操作若干功能或服务，而妥善执行该等功能或服务可能需要委托该等第三方服务提供商处理您所提交的信息。为代表我们执行这些任务，此类服务提供商对您的信息拥有有限的访问权，并且其处理受限于我们要求的目的和方式，并且我们亦会敦促他们遵守本《隐私政策》之内容。任何该等分享应受保密及安全责任限制。我们还可能会与合作伙伴包括梅赛德斯-奔驰授权经销商等第三方授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以完成您所选择的服务，如我们可能将车辆识别代号（VIN）提供给奔驰的关联方、网络服务提供商及其关联方、上述服务提供商的关联方和前述人士所可能使用的其他服务提供商，以便为您的车辆提供服务并为您提供更好的客户体验；但我们仅会出于本《隐私政策》声明的特定、明确而合法的目的处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

**1.4 为了使您能够使用上述服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。有关 SDK 的详情请查看 [《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务个人信息共享清单》](#) 中的第三方 SDK 清单。**

**1.5 在法定情形下的共享：**我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，共享您的个人信息。

## 2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

**2.1 在获取您单独同意的情况下转让：**获得您的单独同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

**2.2 随着我们业务的持续发展或变化，我们有可能进行合并、分立、解散、清算等程序，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求您的单独授权同意。**

## 3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

**3.1 获得您的单独同意后；**

**3.2 基于法律的披露：**在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 六、 我们对 Cookies 和同类技术的使用

当您使用梅赛德斯-奔驰平台服务时，我们会使用 Cookie、网络 Beacon 和同类技术对访问者的爱好进行记录以便相应地对平台进行优化的设计，提供更好的用户体验。在您打开并登陆梅赛德斯-奔驰平台后，如果您浏览/点击移动客户端应用平台的内容或服务，我们则会收集 Internet 协议（IP）地址、移动设备类型、Internet 服务提供商（ISP）、移动设备操作系统软硬件特征、使用时的日期/时间、所浏览/访问的页面及相应的使用行为，帮助我们了解您对产品或服务偏好以便于我们主动改善、提升移动客户端应用平台和产品/服务的质量。

### 1. Cookie 的使用

「Cookies」是暂存在访问者的计算机和/或移动设备上的小文件，它可以使您访问我们的平台时更容易。同时「Cookies」也能帮助我们确定所提供的服务，哪些范围最受欢迎，从而改进我们为您提供的服务。我们只能辨识来自梅赛德斯-奔驰平台、存在您的计算机和/或移动设备上的「Cookies」。您可以选择允许与个人相关的数据被储存在「Cookies」中，比如您想进入保护的网站和/或客户端应用平台时，这样就可以省时而不必重新输入您的用户名和密码。我们承诺，我们不会将 Cookies 用于本《隐私政策》所述目的之外的任何其他用途。您可以在没

有选择「Cookies」的情况下访问我们的平台。多数的浏览器和/或移动设备具备自动接受「Cookies」的功能。您可以通过浏览器和/或移动设备的设置功能，选择“不接受「Cookies」”的选项，防止「Cookies」储存在您的计算机和/或移动设备上。要查明「Cookies」是如何在您的计算机和/或移动设备上工作，请参阅浏览器和/或移动设备制造商的说明。然而，如果您选择不接受「Cookies」，那么在访问我们的梅赛德斯-奔驰平台时可能会有某些功能受到限制。

## 2. 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，梅赛德斯-奔驰平台还会在网页上使用网络 Beacon 技术，在移动客户端应用平台上使用 AOP「Aspect-Oriented Programming」技术。

**2.1** 网络 Beacon 是一种嵌入到网页中的透明图像，网页中常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 Beacon”）。例如，在打开我们的网站时，如果您点击网站的内容，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您对产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。

**2.2** AOP（面向切面编程）是一种通过预编译方式和运行期动态代理实现移动客户端应用平台使用行为数据收集的技术实现方式。

## 七、 第三方服务

1. 为更好地为您提供服务，您可能会收到来自我们及我们合作伙伴的第三方提供的内容或网络链接。请您注意，我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。
2. 我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策，此类第三方不受到本《隐私政策》的约束。您在向第三方提交个人信息之前，请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。

## 八、 我们如何处理未成年人的个人信息

梅赛德斯-奔驰平台按设计只面向成人（车主或车辆授权使用人）。如果没有父母或其他监护人的同意，未满 18 周岁的未成年人不得创建自己的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。**任何未满 14 周岁的儿童未经监护人明确同意之前，不得注册和使用梅赛德斯-奔驰平台服务。**对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人单独同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人单独同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 九、 本《隐私政策》如何更新

1. 为更好地提供服务，我们未来可能对本《隐私政策》进行变更或修改。如果该变更或修改造成您在本《隐私政策》下权利的实质变化，我们会向您提供显著的通知并获得您的同意。
2. 为了更好保护您的个人信息，我们鼓励您时常查看梅赛德斯-奔驰平台内的页面以了解我们最新的隐私政策，并建议您完整阅读更新的隐私政策；若您不同意该等经修订后的隐私政策的任何内容，您即应选择停止使用本服务。但如果更新的内容需要收集您的位置信息、联系方式、身份信息敏感个人信息，仍会再次以显著方式征求您的单独同意。
3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于短信、或在浏览页面做特别提示、弹窗提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。
4. 本《隐私政策》所指的重大变更包括但不限于：
  - 4.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
  - 4.2 我们在公司结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
  - 4.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
  - 4.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
  - 4.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

---

5. 本《隐私政策》所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本《隐私政策》涵义解释的依据。

## 十、 如何与我们联系

如果您对本《隐私政策》或相关事宜有任何疑问、意见或建议，您可通过随时访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系。除本《隐私政策》另有规定，一般情况下，我们将在 15 日内回复。